



Radicado No.: 20227080018811

Fecha: 31-10-2022

Página 1 de 1



La movilidad
es de todos

Mintransporte

Soledad, Atlántico, octubre 26, 2022

A Quien Interese

Ciudad

Referencia: Contrato de concesión bajo el esquema de APP No. 003 de 2015, suscrito el 05 de marzo de 2015. Aeropuerto Ernesto Cortissoz de Barranquilla.

Asunto: PQRS 894

A efectos de dar respuesta a su reclamo radicado bajo el consecutivo PQRS 894, agradecemos completar la siguiente información acorde al Artículo. 16 Ley 1437/2011:

“Contenido de las peticiones. Toda petición deberá contener, por lo menos:



- 1. La designación de la autoridad a la que se dirige.*
- 2. Los nombres y apellidos completos del solicitante y de su representante y o apoderado, si es el caso, con indicación de su documento de identidad y de la dirección donde recibirá correspondencia. El peticionario podrá agregar el número de fax o la dirección electrónica. Si el peticionario es una persona privada que deba estar inscrita en el registro mercantil, estará obligada a indicar su dirección electrónica.*

NOTA: Numeral declarado CONDICIONALMENTE EXEQUIBLE, "siempre y cuando se entienda sin perjuicio de que las peticiones de carácter anónimo deban ser admitidas para trámite y resolución de fondo, cuando exista una justificación seria y creíble del peticionario para mantener la reserva de su identidad", por la Corte Constitucional, mediante Sentencia C-951 de 2014

- 3. El objeto de la petición.*
- 4. Las razones en las que fundamenta su petición.*
- 5. La relación de los documentos que desee presentar para iniciar el trámite.*
- 6. La firma del peticionario cuando fuere el caso.”*

Cordialmente,



	FORMULARIO PARA LA RECEPCION DE PQRS Claims and suggestions form		CODIGO	FO-014-OPE
			VERSION	2
			FECHA	20/04/2021
			PAGINA	1 de 2
La información de contacto será estrictamente confidencial y será utilizada para la mejora de nuestros procesos. Any information will be kept strictly confidential and used only to improve our processes.				
Fecha /Date:		# Parametrizacion	# PQRS	894
Datos Personales /Personal Details				
Nombre/ Name			Documento N°/ ID Number	
Correo/ Email			Teléfono/Phone Number	
Dirección/ Address:				
Pais de Residencia/ Country of residence			Ciudad de Residencia/City of Residence	
Usted necesita informarnos sobre/ Your requirement is related to:				
Sugerencia/Suggestion <input type="radio"/>	Queja/Complaint <input type="radio"/>	Reclamo/ Claim <input type="radio"/>		
Felicitación/Congratulation <input type="radio"/>	Solicitud/Request <input type="radio"/>			
Medio de recepción/ Reporting by: Personal <input type="radio"/> Telefónica <input type="radio"/> Buzón <input type="radio"/> Electrónica <input type="radio"/>				
Información relacionada con Transporte Aéreo/ Information related to air transportation				
Aerolínea/Airline	N° de vuelo/Flight Number	Cancelación del vuelo /Flight cancellation <input type="radio"/>	Deficiencia en el servicio / Bad Service <input type="radio"/>	
Origen de vuelo/ Flight origin	Destino/Destination	Demora del vuelo/ Flight Delay <input type="radio"/>	Información Insuficiente /Insufficient information <input type="radio"/>	
Fecha del vuelo/ Flight Date		Sobreventa/ Overbooking <input type="radio"/>	Reserva /Booking <input type="radio"/>	
		Mal manejo de equipaje / Bad baggage Handling <input type="radio"/>	Otro/ Other <input type="radio"/>	
Información relacionada con otros servicios del aeropuerto /Information related to other airport services				
Indique motivo /Specify the reason				
Tramites aeroportuarios/Airport Procedures <input type="radio"/>		Instalaciones aeroportuarias/ Airport Installations <input type="radio"/>		
Autoridades/ Authorities			Servicios Aeroportuarios/ Airport Services	
Comercio, restaurantes / Shopping, restaurants			Otro/Other	
Lugar y hora del evento/ Event place - Event Time				



FORMULARIO PARA LA RECEPCION DE PQRS
Claims and suggestions form



CODIGO	FO-014-OPE
VERSIÓN	2
FECHA	20/04/2021
PAGINA	2 de 2

La información de contacto será estrictamente confidencial y será utilizada para la mejora de nuestros procesos.
Any information will be kept strictly confidential and used only to improve our processes.

Fecha /Date:	# Parametrización	# PQRS
		894

Descripción/ Explanation

A VER SI PONE
A FUNCIONAR
EL AIRE
AERONAUTICA
SIN VERGÜENZAS !!

Firma del peticionario/Petionary's signature

N/A

Muchas gracias por sus comentarios/We welcome your feedback

Firma quien recibe _____